

Valence, le 1^{er} mars 2020

Objet : **Lettre d'information clients**

Cher client,

Comme vous le savez, le Groupe FARID est devenu dans le cadre d'une joint-venture signée en juillet 2019 filiale du Groupe Allemand ZOELLER à hauteur de 60 %. Dans le cadre de cette évolution et soucieux de pouvoir vous apporter le meilleur service, nous tenons à vous informer des évolutions d'organisation suivantes à compter du 1^{er} avril 2020 :

- **Changement de raison sociale**
FOREZ-BENNES ENVIRONNEMENT filiale à 100 % du Groupe FARID depuis novembre 2019 redevient **FARID France SAS**.
- **Activité commerciale**
A compter du 1^{er} avril 2020, l'activité commerciale de FARID France SAS se recentre sur la commercialisation des bennes à **chargement latéral FMO** et **bilatérale DULESYSTEM**, avec une équipe de spécialistes afin de vous accompagner au mieux vers de nouveaux modes de collecte de proximité, assistance à la définition, assistance à la mise en place, formations de vos chauffeurs et de vos techniciens atelier.
- **Service après-vente et pièces de rechange**
L'intégralité de l'activité de services après-vente et de la fourniture de pièces de rechange sera reprise à compter du 1^{er} avril 2020 par la Société SEMAT Groupe ZOELLER à travers son organisation existante.
Cette évolution majeure doit nous permettre de vous offrir plus de service et de réactivité à travers l'organisation SEMAT, sans aucun changement sur les engagements contractuels pris ou à prendre par FBE et/ou FARID France, durée de garantie, tarif pièces de rechange, etc.
Contact SAV : SEMAT Tél : 05 46 00 22 30 ou csupport@semat.com
Contact pièces de rechange : SEMAT Tél : 05 46 56 52 20 (du lundi au vendredi, hors jours fériés) ou pieces@semat.com et sur www.semat-pieces.com (24/24)

Avant la mise en place au 1^{er} Avril 2020 et la reprise de ces activités par SEMAT, vos interlocuteurs FBE habituels restent à votre entière disposition, téléphones et mails inchangés.

- **Changement de coordonnées**
Adresse du siège social, service comptabilité clients et fournisseurs
FARID France SAS 19 AVENUE DU CHAMPS DE MARS 26000 VALENCE
Téléphone : en cours de définition
Adresse opérationnelle, Direction Générale, Direction Financière, Administration des Ventes, Service Commercial, Usine de Production
FARID INDUSTRIE S.p.A / VIA MONCALIERI 109 / LOC TETTI CAGLIERI / 10048 VINOVO (TO)/ Italie

Contact FARID France SAS : N° de téléphone portable inchangé, nouvelle adresse mail
exemple : prenom.nom@farid-france.fr /

Pour toutes demandes complémentaires : contact@farid-france.fr

Bien cordialement

Laurent DURAND,
Directeur FARID France SAS



Contacts Service Client

- **Responsable Service Client :**
Jean-Marc LHOMMÉ
05 46 56 57 52 / 06 12 42 99 46
jmlhomme@semat.com

Cellule tech./Formation

- **Technicien Support Client :**
Aurélien EDERLÉ
05 46 00 22 30
csupport@semat.com

Région Nord-Normandie

- **Responsable Régional :**
Patrice MACÉ
06 12 42 99 44
pmace@semat.com
- **SEMAT - BOM SERVICES**
Z.I. Transmark 
62720 MARCK
01 64 59 56 72
sgenamez@semat.com
- **Technicien Itinérant :**
Mathieu CARLU

Région Grand-Est

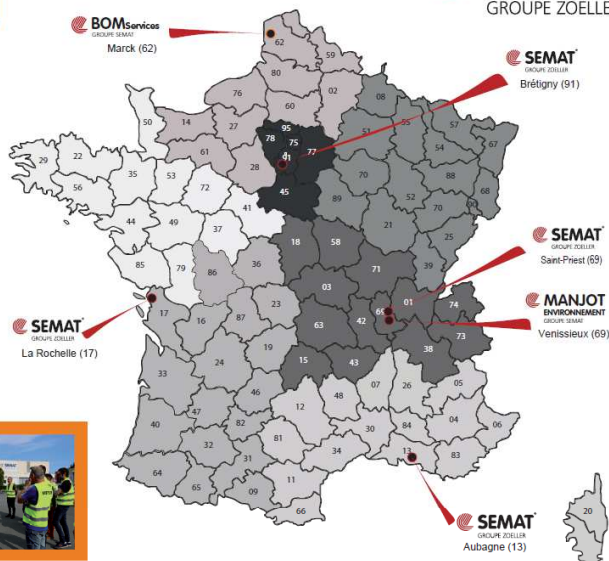
- **SEMAT**
10 rue du Languedoc
91220 BRETIGNY SUR ORGE
01 64 59 56 72
sgenamez@semat.com
- **Responsable Régional :**
Roger PLAIRE
06 11 97 46 77
rplaire@semat.com
- **Technicien Itinérant :**
Julien BERTHEREAU

Région Sud-Ouest

- **SEMAT**
335 avenue Jean Guiton
17028 LA ROCHELLE CEDEX 1
05 46 56 57 60
dlaurier@semat.com
- **Responsable Régional :**
Jean-Pierre GAILLOT
06 14 20 62 38
jpgailot@semat.com
- **Techniciens Itinérants :**
Bruno BERNARD
Jérôme BOISON
David CARPAYE
Richard FLEURY
Johann HUGUENOT

Pièces de rechange

- **Responsable PR :**
Ludovic ARDOUIN :
06 15 33 29 80
lardouin@semat.com
- **Pour vos commandes :**
www.semat-pieces.com
pieces@semat.com
05 46 56 57 49



Région Auv. Rhône-Alpes

- **SEMAT**
17 chemin du Lortaret
69800 SAINT-PIREST
05 46 56 52 22
lgoudard@semat.com
- **Responsable Régional :**
David OTTELARD
06 43 69 74 22
dottelard@semat.com
- **Techniciens Itinérants :**
Jean-Luc BEZARD
Benoît CHABROLLES
Morgan GEORGEVAIL
Gérald SABBATINI

Région Grand-Ouest

- **SEMAT**
335 avenue Jean Guiton
17028 LA ROCHELLE CEDEX 1
05 46 56 57 60
dlaurier@semat.com
- **Responsable Régional :**
Patrice MACÉ
06 12 42 99 44
pmace@semat.com
- **Techniciens Itinérants :**
Enrique RIAND
Mickaël HAMEON
Tom MONY
Ronan PERON

Région Sud-Est

- **SEMAT**
ZI Les Paluds
83 rue des 4 Termes
13400 AUBAGNE
04 42 70 08 13
ascrivat@semat.com
- **Responsable Régional :**
Christophe THERY
07 71 50 69 06
cthery@semat.com
- **Techniciens Itinérants :**
Cyril BONNAUD
Thibaut DOXIN
Christophe TALLONE
Cédric OLIVARES
Nicolas SALQUE
Jean-Jacques TOSATTO
Roger VERDINO

Région Ile de France

- **SEMAT**
10 rue du Languedoc
91220 BRETIGNY SUR ORGE
01 64 59 56 72
sgenamez@semat.com
- **Responsable Régional :**
Roger PLAIRE
06 11 97 46 77
rplaire@semat.com
- **Techniciens Itinérants :**
Guillaume BAUDIER
David GOMES
Cédric JORION



Société d'Équipement, Manutention et Transports : SEMAT SA
335 avenue Jean Guiton, 17028 La Rochelle cedex 1 / France
Tel. : +33(0)5 46 00 22 22 / Fax : +33(0)5 46 43 72 48
E-mail : contact@semat.com / Site Web : www.semat.com